

ラフィネ横浜ピアノスタジオ利用規約

♪当スタジオの目的

・当スタジオはご利用されるすべての方に静かで落ち着いた環境と優れた機材を提供することで、ピアノをはじめとしたアコースティック楽器の個人練習やレッスン、演奏をお楽しみ頂くことを目的としています。

♪スタジオご利用について

・利用者の故意・過失のいかんにかかわらずピアノをはじめスタジオ内の設備・備品・家具（床・壁・天井を含む）等に損害を与えた場合は原状回復のための実費をいただきます。

・当スタジオは全館禁煙です。スタジオ内や待合スペースへの火気および危険物の持ち込みは絶対にお控え下さい。（また、201スタジオにおいてはキッチンのコンロも使用出来ません）

・スタジオ内での飲食は原則お断りします。ただし、蓋のついたペットボトルなどこぼれにくいお飲み物はお持ち込み頂けます。ピアノから離れた場所をお願いします。

・セッティング、後片付けはスタジオ利用時間に含まれます。終了5分前にインターホン等でお知らせいたします。（撮影等で問題がある場合は事前にお申し出ください）

音が鳴りましたら演奏を終了してお帰りの準備をお願いいたします。（受話器は取らなくて結構です） また、終了3分前を切りましたらスタジオ内清掃のため入室させて頂きます。予めご了承ください。

・酒気を帯びた方のスタジオの利用およびアルコール飲料の持ち込みはお断りします。

・貴重品の管理は個人の責任でお願いします。万が一紛失、盗難等の事故が生じた場合でも当スタジオは一切責任を負いません。

・スタジオ内で起こった事故、怪我、お客様の持ち込み機材などの破損に関しても当スタジオは一切の責任を負いません。

・スタジオ内にペット、小動物等をつれて入ることは出来ません。（盲導犬、介助犬は除く）

・当スタジオの名誉もしくは信用を棄損する行為があった場合、または他のお客様への迷惑行為があった場合は即刻スタジオから退場して頂きます。

♪ご予約・ご利用時間について

・会員制となっております。初回受付時に会員登録用紙に必要事項を記入して下さい。（入会金・年会費は無料）その際、身分証明書のご提示をお願いすることがあります。

・ご予約はご利用日の3か月前から電話・メール・インターネット（WEB予約は1か月前から）で受け付けます。 [予約状況](#)を確認の上ご連絡下さい。ただし、当スタジオにて定期的に音楽レッスンを実施されている講師の方など当スタジオが認めた場合はこの限りではありません。予めご了承下さい。

・メールでのご予約は確認に時間がかかる場合がございます。お急ぎの方は電話・WEBでのご予約をお勧めいたします。ただし、受付が混み合っている時など電話に出ることができない場合があります。その際はしばらくたってからおかけ直し下さい。

・営業時間は9：00～21：00(土日は～20：00)とさせていただきます。ただし、スタジオや機材、建物設備等のメンテナンスやスタッフの都合により短縮および休業させて頂くことがあります。予めご了承ください。

・ご予約はスタジオの都合によりお取りできない場合やお取消しする場合があります。

・コンクールや発表会等の直前練習で当スタジオをご利用頂くお客様は演奏日時が決まってからの予約をお願いします。キャンセルを見越しての大幅なご予約は他のお客様が予約出来ないなどご迷惑をおかけする恐れがあります。この場合予約時間数を制限させて頂くことがあります。

・災害や有事の社会情勢、スタッフの健康上の理由や事故など突発的な事情によりスタジオ運営が困難と判断した場合は、予約を解除させて頂く場合があります。これに伴う一切の補償はいたしかねます。

♪予約のキャンセル・変更について

・キャンセル・変更料金のご利用日の7日前までは無料、6日前～前日まではご利用料の50%、当日は100%を頂戴します。

・キャンセル・変更料金は当スタジオ指定の銀行口座にお振込み頂きます。(振り込み手数料はお客様負担とさせていただきます。)

★お振込み先

横浜銀行(0138) 中央市場支店(374) 普通6038467

ラフィネ横浜ピアノスタジオ (ラフィネヨコハマピアノスタジオ)

・無連絡のキャンセルで連絡が取れない場合やキャンセル料のお振込みが確認できない場合はお支払いが確認されるまで当スタジオをご利用出来なくなることがあります。

・ご利用日の6日前～前日の期間であれば1回のみ振替が可能です。ご連絡時に振替日をお知らせください。ただし、振り替えた予約分やご利用日当日の変更・キャンセルは出来ません。

・台風や大雪、地震等の自然災害により交通機関が運休(計画運休を含む)もしくは大幅に遅延しスタジオの利用が困難と判断した場合キャンセル料は頂きません。ただし、通常の事故などによる遅延は上記キャンセル規定に従って対応いたします。

♪ご利用料金について

・スタジオ利用料は随時改定されます。その時の[料金表](#)をご確認下さい。

・お支払いは現金・クレジットカード・電子マネーで受付時にお支払い頂きます。

♪設備について

・通常の使用法により発生した機材・設備の破損につきましては無償といたします。明らかに故意および重大な過失が認められる場合は有償とさせて頂き実費をご請求させていただきます。

・スタジオ内の家具等を移動させる場合は事前にスタッフにご相談下さい。また、使用後はすべて元の位置に戻して下さい。

♪ピアノ・機材について

- ・ピアノの鍵盤、外装、フレーム等の破損、マイク等の機材の破損があった場合は至急スタッフまでお知らせ下さい。故意・過失に関わらず修理費用をお支払い頂きます。
- ・グランドピアノ・アップライトピアノの移動はお断りしています。

♪ピアノの断線および不具合が発生した場合について

- ① 断線した場合は速やかにスタッフまでお知らせ下さい。
- ② 断線が通常の演奏等により発生した場合、修理費用等は頂戴いたしません。ただし、原因がお客様の故意もしくは過失にあたる場合は原則として修理の費用やその他の損害をご負担頂きます。
- ③ ご利用中に断線した場合は断線するまでのスタジオ使用料はご負担頂きます。
- ④ ご予約を頂いておりましたピアノに断線、不具合が発生し、ご予約の日時まで修理が完了しない場合は速やかにご連絡させていただきます。これに伴いお客様にピアノをご利用いただけない場合が生じ何らかの損害が発生しても当スタジオは責任を負いかねますのでご承知おき下さい。
- ⑤ お客様がピアノの内部演奏や調律等でピアノの弦やアクション部等に触れることは一切お断りしています。故意・過失を問わず弦に触れられた場合は原則として該当する弦の交換費用をお支払い頂きます。
- ⑥ 演奏中に断線等の不具合が発生し修理等の対応に時間がかかるとスタジオが判断した場合は代替りのピアノ(スタジオ)をご案内いたします。ただし、満室等でご案内できない場合は以降の料金はいただきません。これに伴いお客様にピアノをご利用いただけない場合が生じ何らかの損害が発生しても当スタジオは責任を負いかねますのでご承知おき下さい。
- ⑦ ピアノ内部に鉛筆やその他のものを落としてしまった場合は演奏を中断して速やかにお申し出ください。ピアノの内部に異物が入ったまま演奏を継続されますとピアノの不具合の原因となる事があります。

♪会員資格について

下記項目に該当する場合は、会員資格を抹消し先の予約を取り消します。

- ① 会員登録情報に虚偽の内容を登録した場合。
- ② 本規約に違反した場合。
- ③ 当スタジオの名誉、信用を傷つけたり秩序を乱したり品位を損なう行動があった場合。
- ④ 公序良俗に反する行為、法令等に違反する行為、犯罪に結びつく行為またはその恐れがある行為があった場合。
- ⑤ その他、当スタジオが不相当と認めた場合。

♪個人情報保護について

- ・お客様からお預かりした住所・氏名・電話番号等の個人情報はスタジオのサービス向上やお客様への連絡、その他スタジオ業務以外に使用することはありません。
- ・お客様からお預かりした個人情報は原則第三者に開示することはありません。但し、法令等により開示を求められた場合は除きます。

・当スタジオはお客様からお預かりした個人情報の漏えい・紛失・改ざんの危険に対しその保護に努めます。

♪その他

・お忘れ物は一定期間が経過したものは処分いたします。貴重品は最寄りの警察署に遺失物として届けます。

・本規約は必要に応じて改定されます。

2024年7月1日改定